

Gesamtheitliche Unternehmensgestaltung

Geschäftsmodell => Strategische Schwerpunkte

Organisation => Strukturmodelle, Unternehmenssteuerung

Prozesse => Prozess- und Leistungsvereinbarung

Ressourcen => Kapazitäten- und Kosten-Verbesserungsprozess

myPEX[®]
meine ProzessEXzellenz

Mitarbeitergetragene Prozessoptimierung

Analyse

Sollkonzeption

Umsetzung

Prozesse	Workflow-Tool	Effiziente Soll-Prozesse, Leistungsvereinbarungen	Service-Levels	+ Tempo - Fehler
	Prozessbenchmarks		Work-Flow-Engine	
Aufgaben	Tätigkeitenblatt	produktive und fokussierte Abteilungen	Flexibilitätsmatrix	+ Leistung + Qualität
	Interviews		Produktivitätsblatt	
Standards	Produkte, Leistungen	Prozess- und risikooptimierte Regelungen	Produktkatalog Neu	- Ballast - Komplexität
	Handbücher		Checklisten	
Kosten	Zero Base Budgeting	reduzierte Kosten, zielgerichtete Invest. Innovationsgeist Ma.	KOA- / PM-Neu	- Aufwand + Innovation
	40% Ideen-Hürde		Exzellenz-Preis	